



Здравствуйте!

Собранная здесь информация поможет Вам комфортно проходить обучение на наших курсах.

Рекомендуем подписаться на нас в FB и Telegram:

- <https://www.facebook.com/prog.kiev.ua>
- <https://telegram.me/progkievua>

- Мы работает в телефонном режиме по будням с 10:00 до 19:00, по выходным и праздникам с 12:00 до 19:00. Если Вам нужно подъехать для решения каких либо вопросов в классы, просьба набирать заранее на один из номеров, указанных на сайте. В дневное время мы работаем удаленно и на месте может не оказаться сотрудников.

- Для связи с менеджерами просьба использовать телефоны, почту, Skype или Telegram, указанные на сайте в разделе "Контакты". Просьба не отправлять SMS кроме тех случаев, когда наши сотрудники сами об этом попросили - можем не увидеть вовремя.

- Перед первым занятием курса все студенты получают SMS уведомление, где указан адрес проведения занятий, этаж, класс и другие детали. После этого SMS приходят только в случае форс мажоров: отмены или переноса занятий, болезни преподавателя и т.п. Занятия обычно проходят по согласованному графику и одном и том же месте. График проведения занятий всегда указан на сайте <https://prog.kiev.ua> до старта курса.

- На занятии преподаватель объясняет новую теорию, проводит практическую часть, отвечает на ваши вопросы и дает домашнее задание. Во внеурочное время все вопросы решаются онлайн на форуме <https://prog.kiev.ua/forum> или с помощью других сервисов по решению преподавателя (Skype, Viber, Telegram etc.). Если вопрос требует срочного решения Вы всегда можете позвонить по номерам, указанным на сайте.

- Организационные вопросы решают менеджеры. Если Вы не можете посетить занятие, хотите отработать пропуски - предупреждайте заранее любым удобным способом чтобы было время решить вашу проблему, подобрать подходящий график. Преподаватели сами не отменяют и не проводят дополнительные занятия без нашего ведома - в таких случаях всегда заранее приходит SMS уведомление. При обращении по любым вопросам с помощью e-mail или Skype просьба сразу указывать ФИО и мобильный номер чтобы мы могли найти Вас в базе клиентов.

- Если Вы заболели или по другой причине приостановили обучение просьба сразу же предупредить об этом. Если Вы не ходите на занятия без нашего ведома, то потом мы не сможем обеспечить вас бесплатной отработкой пропусков.

- Если в классе не работает Интернет, не хватило удлинителей, было не комфортно - просьба сразу сообщать о таких нюансах. Мы всегда исправляем недостатки чтобы вам было комфортно учиться. Тоже самое касается работы преподавателей: если Вы чем-то недовольны мы с радостью выслушаем критику и приложим максимум усилий для того, чтобы сделать нашу работу более качественной.

- В дни гос. праздников мы обычно отдыхаем. Пожалуйста, подпишитесь на наши соц. страницы - там Вы всегда найдете графики работы во время праздников и много другой полезной информации. Мы не уведомляем всех лично о такой информации - она всегда доступна онлайн.

- Учебные материалы можно скачать на форуме (нужна регистрация): [скачать](#).

- Ссылку на видео материалы по курсам, где они предусмотрены высылаем в SMS автоматически в течении 2-3 дней после старта курса. После получения ссылки на видео возвраты денежных средств невозможны. Если Вы по какой-то причине не получили SMS, то по запросу вышлем ссылку на видео в ручном режиме.

- Правила внеурочной поддержки и информация о том, как выкладывать домашние задания на проверку по [ссылке](#).

- Преподаватели оказывают поддержку студентам по очереди и исключительно через форум. Более того преподаватели имеют основную работу и чаще всего проверяют домашние задания и отвечают на вопросы в нерабочее время (вечером или рано утром). Поэтому чаще всего ответ вы получите в течении 24 часов после размещения вопроса. На выходных это время может быть больше

в зависимости от загруженности преподавателя. Преподаватели отвечают на вопросы по почте, телефону, Telegram, Viber или Skype только по собственной инициативе если у них есть на это свободное время.

- Индивидуальные консультации доступны для некоторых курсов в пакетах Plus.

- Для владельцев пакета Plus:

- Дополнительные часы по английскому мы считаем автоматически.
- Для получения индивидуальной консультации преподавателя нужно обратиться к менеджерам любым удобным способом - мы все организуем.

- На предпоследнем занятии курса преподаватель обычно проводит переключку и записывает имена и мобильные телефоны тех, кто планирует продолжить обучение. После этого мы связываемся с Вами и предлагаем возможные варианты продолжения обучения.

- Запись на бесплатный IT-English Speaking Club каждую неделю по [ссылке](#).

- Все наши студенты кроме бесплатного IT-English Speaking Club получают годовую подписку на интерактивный курс по английскому языку. Инструкция по получению подписки по [ссылке](#).

- Сертификаты об окончании базовых и онлайн курсов выдаем по желанию в электронном виде. Сертификаты об окончании курсов Java Pro, QA Start, QA Auto, FE Pro, Web Design и Android выдаем в печатном виде. Если вы хотите получить сертификат в электронном виде, нужно после окончания обучения заполнить форму по [ссылке](#).

- Взаимоотношения между студентами (заказчиками услуг) и исполнителем (курсами) регулируются подписанным обеими сторонами договором или публичной офертой если договор не был подписан по каким либо причинам (например, онлайн обучение): <https://prog.kiev.ua/oferta.pdf>

С уважением,

команда Prog.kiev.ua

<https://prog.kiev.ua>

info@prog.kiev.ua

(044) 232-65-48, (093) 256-51-48

(096) 0-555-111, (095) 0-777-300